

事業所名

児童デイサービス
ぱぷりか

公表日 R8年3月19日

利用児童数 15名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0		運動スペース、遊びスペースとフロアを区分し、活動に合わせて使い分けていて、十分なスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1		支援スタッフが不足しており、人材確保に努めます。また安全最優先で支援を行い、学校迎え便をまとめているため5分～10分お待たせすることもあり、ご迷惑をおかけしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	1	0		毎日の清掃作業、空間除菌の他、遊び、運動、学習スペースを分けています。学習スペースは個々の特性や課題に合わせた工夫として、パーティションを設置し席の配置や向きなどにも考慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0		支援に必要な専門性を高めるため、積極的に研修会に参加しています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	1		連絡ノート等で日々の支援についての伝達を、具体的かつ丁寧に分かりやすく行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		年2回の面談を行い、保護者・本人の意向を確認させていただいた上で、児童の実態に適した支援計画の製作に努めています。今後は保護者との確認の段階で納得していただけるまで検討を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	0		設定された内容については、案の段階でご意見をいただき、保護者、児童が納得した上でより具体的に設定できるよう、今まで以上に配慮を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		適切ではないと感じたことに関して、保護者からの意見をより引き出すことができるよう配慮させていただきます。普段からの連携を密に行います。

	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	集団療育活動は活動計画会議を行い、5領域に合わせて活動を設定し、内容が偏らないよう担当スタッフ全員で毎月相談、調整を行った上で決定しています。また、5領域が偏らないよう年間計画を立て、それをもとに計画会議を行っています。支援プログラムに関しては年度初めに配布、HPでも随時確認できるよう公表しておりますので、確認の上、ご質問やご意見には対応させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	0	5	放課後児童クラブ、児童館との交流はありませんが、こども夏まつりなどを開催し、地域交流に努めています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	活動の様子などもっと具体的に伝達することを心掛けていきますので、ご家庭の様子も時々かまいませんのでご記入いただくと助かります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0	児童に寄り添った対応を今まで以上に心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	0	保護者交流会や法人行事などを年数回開催しております。どのように交流会が行われているか理解していただくため一度参加していただくと嬉しいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	放デイ計画の家族支援の欄も記載があるように、面談時に聞き取りを行い、相談事があった場合にはその問題に合わせて対応していく体制を整えてあります。些細なことでもご相談ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	0	0	当日欠席や下校時刻変更の連絡に関してLINE、メールでの連絡を行い保護者の方が思い出した時にすぐにメッセージで連絡を行えるよう配慮しています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	0	HPのスタッフブログを週1で更新し、活動の様子は写真を載せて発信しています。評価表の公表もHPで行っています。行事予定はばぶりかだよりの他、出欠確認が必要な物に関してはその都度案内を配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	0	年度毎に見直し、スタッフ全員で確認しています。保護者へはホームページ上(会員ページ)で公開し、常時確認ができます。又各種マニュアルは常時閲覧できるように玄関にもファイルして設置されています。自然災害や感染症BCP訓練を実施し、実践に近い訓練を行っていて訓練の様子はブログで紹介しています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	0	児童対象には、年度初めに安全計画を保護者に配布し、それに基づいて毎月避難訓練、防災訓練も行っており、児童自身が日頃から危機管理に対する意識が薄れないよう配慮して支援を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0	今後は今まで以上に迅速な対応に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	1	0	個々の利用状況や様子に配慮して、その日その日で日々変化する児童の気持ちを汲み取り、より寄り添った対応を心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	2	0	以前に比べて慣れてきているのもあり、とても楽しそうにしている。スタッフの方も子供のことを理解してくれていて安心している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	1	0	利用児童全員が利用している間のはびのびと楽しんで利用できているので、どんな場面で楽しみに思えないのか一時的なことなのか、継続的なのかも含め保護者、本人と話をする機会を設けさせていただき、対応を相談させていただきます。
							満足した支援を行うことができるよう、何が問題なのかを話す機会を設けて話し合いを行う必要があると思われます。面談の機会を設けて早急に問題解決に向けて対応させていただきます。