

事業所名 児童デイサービスのあ

公表日 R8年3月19日

利用児童数 13名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・広々としていて清潔感があると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		・職員は適切に配置されています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・日々の活動の中に「掃除」や「整頓」があるので、「きれいにすると気持ちよく過ごせる」というのも学べている。空間も、子ども自身の勉強にもなっていて素晴らしいと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・個々の性格に合わせた支援ができています。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・保護者の意見を反映した計画が作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		・放課後等デイサービスの説明を保護者の理解しやすいように説明のしかたを工夫します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・その日、その時の本人の状態にも併せて柔軟で丁寧な支援をしてくださっていて、ありがたいと思っています。	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1		・様々な活動を取り入れていることを、保護者に分かりやすく伝えていきます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	1	・あまりでかけている印象がない。	・放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、こども夏まつりなどを開催し地域の子どもと活動する機会を設けています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・いつもどのような活動をして、その時の子どもの様子がどうだったか等、細かく伝えてくださるので、とても安心している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	・家庭側からの相談も、親身になって聞いてくれて助言をいただける。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	0	・保護者の交流の場を作っている。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	・連絡帳(アプリ)を通じて、情報伝達がなされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・写真掲載の可否も確認され、個人情報にも留意されている。	・個人情報の取り扱いには十分留意していますが、保護者にも周知していきます。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1	・定期的に訓練などが行われている。	・安全計画を立て、計画に従って毎月訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいトイサブが定期的に用意されていて、いろいろなものを楽しめているのが良いです。 ・動物とのふれあいやおやつを楽しみにしています。 ・通所を渋った事は一度もなく、楽しみにしている。 ・その日の気分によってお友達関係などで悩んでいる時がある。 	・通所を楽しみにしてもらえよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・とても感謝しています。親子共に成長、心が安定しているのは、事業所の皆さんのおかげです。	