

事業所名

児童デイサービス
ぱぷりか

公表日 R7年3月14日

利用児童数 14名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0			運動スペース、遊びスペースとフロアを区分し、活動に合わせて使い分けていて、十分なスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	1			利用人数に合わせて、適切な職員数が配置されています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0			毎日清掃を行い、活動内容に合わせて運動スペース、遊びスペースを区別して使用しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13	0	1	0			年2回の面談を行い、保護者・本人の意向を確認させていただいた上で、児童の実態に適した支援計画の製作に努めています。今後は保護者との確認の段階で納得していただけるまで検討を行って参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	0	1			放課後児童クラブ、児童館との交流はありませんが、こども夏祭りなどを開催し、地域交流に努めています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1		家族支援に関わる研修会については、外部研修の案内を配布し周知しています。事業所独自の研修に関しては、保護者からの要望がございましたら開催について検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0	職員による。共感的な方もいれば、それほど共感を感じない方もいるが、特に困っていない。	子どもに寄り添った支援ができるよう専門的な研修を行い、支援のスキルアップを図って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	1		保護者交流会や法人行事などを年数回開催しており、その際に兄弟の参加も促しております。参加していただき、この機会を有効にご活用下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	0		交流会や面談、日々の連絡ノート等を通して、保護者との意思の疎通に努めており、頻繁に情報交換や些細な困り事に対してのアドバイスも行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	1	0		連絡ノートや送迎時、メール機能などを使用して、必要なことだけでなく、その日の利用の様子なども伝達しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0		年度毎に見直し、スタッフ全員で確認しています。保護者へはホームページ上(会員ページ)で公開し、常時確認ができます。又各種マニュアルは常時閲覧できるように玄関にもファイルして設置されています。今年からは自然災害や感染症 BCP 訓練を実施し、実践に近い訓練を行っています。訓練の様子はブログで紹介しています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	1	毎月避難訓練、防災訓練を行っています。それに加えて、スタッフも年数回の自然災害 BCP 訓練を行い、災害に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	1	0	楽しみに通所していただけるよう、楽しい企画や事業所の雰囲気作り等、今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	満足した支援を行うことができるよう、今後もスタッフの支援の質の向上に努めてまいります。