

事業所名 児童デイサービス のあ

公表日 R7年3月14日

利用児童数 13名

回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0	0	・広く十分にスペースがあり活動しやすいです。 ・もう少し広い学習スペースと活動スペースがあればと。 ・広い活動スペースと環境を見せてもらい利用することを決めました。	・2階フロアや広い外のスペースを活用していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1			・適切に配置しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	0	・イラストやカラフルに色分けされたマークなども使われていて、字が読めない、ちゃんと理解できない子どもでもわかるようになっていて、とても良いです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1			・今後も清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	0	・様々な支援の仕方を考えていただき、毎日実施してもらっていてありがたいと思っています。	・今後もこどもの特性に応じた専門性のある支援を続けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	0		・今後もこどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	0	・いつも面談の時に「何か困っていることはありませんか」と声を掛けていただいています。いつでも相談していいんだと安心感を持っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	0	・様々な活動があるので毎日「今日は何の活動？」と楽しみにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	0	2			・こども夏まつりを開催し交流する機会を設けています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	0	・違う特性を持ち合わせている兄弟のかかわり方について詳しく知りたいです。自分(親)がいっぱいいっぱい(メンタル)になってしまったときの対処法を知りたいです。	・今後のご意見にある内容について、ご家族に情報提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	・問題が起きるたび親身で感心してます。些細なことでもノート等を通して支援していただき助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	・親として心強い対応をしてくれます。	・今後も共感的な支援を続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	0	・いつも姉が楽しんでいました。 ・普段なかなかできないこともイベント等を通して体験・経験させてあげられることができるのでとてもうれしいです！毎回こぞとばかりに祖母や弟もつれて参加させていただいています！	・今後も交流の機会を設け、参加していただけるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	・すぐに相談にのってもらい、すごく助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもが「これ写真に撮ってスタッフの方へ送ってほしい」ということがあるのですが、LINEで送ってもいいのでしょうか？	・送っていただいても大丈夫です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・楽しみにしていていつも見えています。 ・LINEができるようになり、以前より気軽に連絡できるようになりました。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		・今後も個人情報の取扱いに留意していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	・保護者も交えた訓練もあるといいなと思いました。	・保護者を交えた訓練も今後検討します。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校での学年が変わり、環境が変わってしまったときも安心して帰れる場所だと思います。 ・家から送り出すときに不機嫌でも事業所に着いたら楽しく過ごせているので安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持っていただけるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・のあがない日はとても残念がっています。楽しみにしています。 ・ただの面倒くさがりです。 ・動物や自然との触れ合い、外出活動をととても楽しみにしています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しんで通所してもらえるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事業所の支援に満足していただけるよう努めます。