

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年3月11日

事業所名 児童デイサービスぱぷりか

保護者等数(児童数)15名回収数15名割合100%

	チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			クールダウンが必要な子には玄関スペースや2階を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			必要とされる配置数や専門性は満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			1	玄関外の段差は今後改善が必要と考えています。フロア入口の段差はスロープを設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			7	放課後児童クラブ、児童館との交流はありませんが、こども夏まつりなどを開催し、地域の子どもたちとの交流に努めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			契約の際は丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			今後も子どもの様子について情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				今後ご相談いただいた際には丁寧に対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4		2	交流会、法人行事など保護者が集まれる場を設けていますので、今後も積極的に参加して保護者間の連携を取れるよう努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			4	現在苦情はありません。今後そのような意見がある場合は真摯に対応させていただきます。対応体制も整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			意思の疎通や情報伝達のために、相談体制や場の工夫をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
14 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		1	年度ごとに見直して、全員で確認しています。保護者へはホームページ上(会員専用ページ)で公開し、常時確認できるように周知を図っています。又各種マニュアルは常時閲覧できるよう玄関にもファイルして設置されています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	毎月避難訓練、防災訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			楽しみにしていただけるよう今後も努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			満足していただけるよう今後も努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。