

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月10日

事業所名児童デイサービスぱぷりか

保護者等数(児童数)13名回収数12名割合92.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	必要とされる配置数や専門性は満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		2	配慮されていますが、必要があれば改善していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			年2回、面談や書面にてアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を分析して、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	4	コロナウィルスの影響もあり、現在は機会がありませんが、今後は機会を作っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約の際は丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			送迎等で直接お会いした時や連絡ノート、メール、電話等で行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	3	保護者会は開催していませんが、法人の運動会などで交流できる機会を設けました。今後はぱぷりか独自の機会を設けて支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2	苦情解決や対応の体制は整備され、周知しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			意思の疎通や情報伝達のために、相談体制や場の工夫をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	14 個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	冊子にしてスタッフ全員が年2回確認し、保護者へはファイルにして常時確認できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	楽しみにしていただけるよう今後も努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			満足していただけるよう今後も努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。