

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年3月10日

事業所名 児童デイサービス ぱぷりか

保護者等数（児童数）15 回収数 14 割合 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			設置基準は満たしています。ワンフロアですが、宿題などをする静的活動の場所と遊びなど動的活動の場所をカーペットで色分けをして、適切なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		1	契約手続きの際に説明していますが、必要とされる配置数は満たしています。加配加算が取れる人員を配置しています。加配加算とは、人員配置基準以上に専門的な知識を持つ者を配置し、十分な人員によって質の高いサービス提供をすることを評価する加算です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		1	フラットフロア、スロープなどは配置していますが、今後必要があれば対応していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2			保護者の方に記入していただいたアセスメントシートを使用し、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			2	毎月、療育活動の内容は月予定表で保護者にお知らせしています。様々な活動を取り入れ、前月と同じ曜日にならないよう、特性に合わせて工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	4	コロナウィルスの影響もあり、現在は機会がありません。状況が落ち着いてきたら実施する予定です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約の際は丁寧な説明を心掛けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			面談及び放デイ計画評価によって、子供の様子や保護者の要望等について、共通理解を図るよう努めています。送迎等で直接お会いした時や連絡ノート、メール、電話等様々な方法で行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			夏には面談を実施していますが、2月の面談はコロナウィルスの影響もあり、面談は控え書面で行っています。連絡ノート、メール、電話等でも行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	4	コロナ感染対策のため現在は行っていません。状況が落ち着いてきたら実施する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3	苦情解決担当者など、契約手続きの際に説明しています。苦情があった場合は、迅速に対応していきます。今後ホームページの会員専用ページなどを活用して周知していくように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			面談及び放デイ計画評価によって、子供の様子や保護者の要望等について、共通理解を図るよう努めています。送迎等で直接お会いした時や連絡ノート、メール、電話等様々な方法で行っています。

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			年1回法人内の会報「ゆーとびあだより」を発行、毎月「ぱぶりかだより」を発行しているほか、随時ホームページにて情報を発信しています。事業所評価もホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13		1	契約時には、個人情報に関する同意書で同意を得ています。情報のやり取りをする場合は、最小限の内容にとどめています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しています。現在はコロナウイルスの影響で保護者説明会等の開催が難しいですが、今後会員専用ページなどを通じて周知する努力をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			毎月1回、療育活動の中で避難訓練、防災訓練、安全指導など、幅広い内容で行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		楽しみにしていただけるよう、今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		満足していただけるよう、今後も努力していきます。お子さんの発達段階や状況に応じて、安心して楽しく活動できるような支援に努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。