

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 児童デイサービス のあ

保護者等数(児童数) 13名(14名) 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1	設置基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	2	職員配置数は基準を満たしています。加配加算(人員配置基準以上に専門的な知識を持つ者を配置し十分な人員によりサービス提供することを評価する加算)がとれる人員配置をしております。今後はホームページの会員専用ページ等を活用して保護者の皆様への周知に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1	玄関には可動式のスロープ、車いすに対応した多目的トイレも設置をしております。今後必要がある場合には改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0	今年度はコロナ禍で面談の機会を1度しかとることができませんでしたが、面談での聞き取り以外でも、保護者様との日々のやり取りの中で支援の経過、家や学校での様子を聞き取り、それを踏まえて計画を立てさせていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	その日の子どもたちの様子に配慮しながら、活動内容につきましてもその都度調整を行っております。又、学校や自宅で興味を持っていること、取り組んでいることなどをサポートできるよう関連した取り組み等も取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	4	ご意見:コロナ禍で出来ないのは仕方ないと思います。 コロナが落ち着いた際には計画したいと考えております。以前は美保野小学校の児童との交流を主にこなしてきましたが、廃校になったため新たな計画を立てていきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	支援の内容は日々連絡ノートを活用してご連絡させていただいております。負担額などについては今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	ご意見:送迎でお会いした時や会える時に小さい事かもしれませんが、教えてくださるととても助かっております。 日々の活動内容や様子など連絡ノートでお伝えし、送迎の際には直接伝達させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	ご意見:とても親身になって頂いています。安心してお願いしています。 コロナ禍で面談の機会を設けるのが難しい状況ですが、電話での対応、連絡ノートを通じて、送迎の際に直接伝達し合い、ご相談に対してアドバイスを支援での配慮をさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	6	ご意見:コロナ禍のため仕方がないと思っています。 ご意見:今はコロナ中なので開催されていませんが、いつもはあります。 ご意見:コロナが終息したらぜひやってほしいです。 皆様楽しみにしてくださっていることは理解しております。来年度は、戸外での活動など、感染対策を万全にして開催できるよう調整いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	2	苦情対応窓口についてはのあ玄関に掲示されており、意見箱の設置もしております。ご相談があった場合には、適切に対応させていただき、不安解消に努めております。今後はホームページの会員専用ページなどを活用し保護者の皆様への周知を図りたいと考えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	日々の連絡ノート、送迎の際に直接お話をさせていただいたり、電話連絡が難しい時はメールを活用していつでも連絡を取ることができるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1	毎月ののあだよりの発行、年2回のゆーとびあだより、ホームページを活用して日々の活動内容や、活動計画等の発信を行っております。自己評価の結果はホームページに専用ページを設置しており、公表させていただいております。また公表した際には、保護者の皆様にも書面でお知らせし、周知を図りたいと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0	・情報提供が必要な際には必要最低限にとどめております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	1	・各マニュアルは策定しております。今後、ホームページの会員専用ページを活用して保護者の皆様への周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	1か月に1度の避難訓練(火災・地震)の他、防犯訓練、リヴェール合同での総合避難訓練や風水害の際の旧美保野小学校への避難訓練など、1年を通して様々な場面を想定し、訓練を計画して行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	ご意見:子供が支援員の方々と話をしているのを見ると、心を開いているのが分かります。 ご意見:休みの日も行きたがっています。 これからも児童が興味を持ち意欲的に活動に参加できるような工夫をしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	ご意見:子供の為に何が一番かを都度考えてくださっていて、感謝しています。ありがとうございます! ご意見:満足しています。 ありがとうございます。ご意見を励みに今後も満足していただけるよう努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。