

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 25日

事業所名 児童デイサービス ノア

保護者等数（児童数）15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			ばぶりか様にカーペットにしていたら嬉しかったです。	設置基準は満たしています。カーペットのメリットとデメリットを考慮した上で今後の検討課題とします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		人員配置基準や有資格者等の配置等は適切です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				活動スペースはバリアフリー化されています。現在車いすを使用している子どもはいますが、手すり付きの車いすに対応したトイレもあり、可動式のスロープも玄関に設置することができます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					今後も課題分析をした上で放課後等でサービス計画を作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			1		毎月、集団療育活動のプログラムは月予定表で保護者の皆様にもお知らせしています。曜日などで固定化しないように、また様々な内容を取り入れるように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11			3		今年度はコロナウイルス感染症への配慮から交流の機会を持つことができませんでした。次年度は感染状況などを見ながら実施を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					今後も共通理解に努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				今年度はコロナウイルス感染症への配慮から、面談は実施していません。代わりに相談や助言などは連絡ノートや電話、メールなどで常時行っています。次年度は感染状況などを見ながら実施を検討していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3		2	コロナの関係で活動の会は開催されなかったので配慮のため、この回答です。コロナ禍で実施できていないのは存じております。	今年度はコロナウイルス感染症への配慮から交流等の機会を持つことができませんでした。次年度は感染状況などを見ながら実施を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3		苦情解決担当者や苦情解決責任者を選定し体制を整備したうえで契約時には保護者のみなさんへ説明をしています。またノアの入り口にも掲示し、ご意見箱も設置しています。今年度は特に苦情等はありませんでした。苦情があった場合にはマニュアルに沿って迅速かつ適切に対応します。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					今後も意思疎通や情報伝達に配慮していきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				法人で発行している「ゆ〜とびあだより」や月1回発行している「ノアだより」、法人HPなどで常時行事予定、活動の報告などを行っています。事業所評価もホームページ上で毎年公表しております。今年度は事業所評価がホームページにアップされたことを書面でお知らせし、保護者のみなさんへも周知したいと考えています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13			2	必要最低限の内容を必要な相手のみと情報の交換等を行っています。書類などは鍵のかかる場所で保管したり、個人情報が流出しないように使用済みの書類はその都度シュレッダー機にかけたりしています。	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			1	各マニュアル等はノアの入り口に掲示しています。今年度はコロナウイルス感染症への配慮から、保護者説明会が開催できなかったため、保護者のみなさんには周知不足だったと思われる。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	月1回、集団療育活動のプログラムに組み込んで訓練しています。また、月予定表にも掲載し保護者のみなさんにもお知らせしています。訓練内容も火災、地震、風水害、不審者対応など様々な場面を想定して行っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			まだママと一緒にいたいのが優先なので	楽しみに思ってもらえるように今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1				満足してもらえるように今後も努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。